



SAMORZĄD WOJEWÓDZTWA  
WIELKOPOLSKIEGO  
WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY  
W POZNANIU

**Sprawozdanie**  
**z realizacji *Planu Działań na Rzecz Zatrudnienia***  
***w Województwie Wielkopolskim***  
***na 2019 rok***

**Poznań, marzec 2020**

**Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu**

ul. Szyperska 14

61-754 Poznań

tel. 61 846 38 19

e-mail: [wup@wup.poznan.pl](mailto:wup@wup.poznan.pl)

[wuppoznan.praca.gov.pl](http://wuppoznan.praca.gov.pl)

## Spis treści

I. Wprowadzenie .....	7
II. Działania na rzecz wielkopolskiego rynku pracy realizowane w 2019 roku.....	8
III.1 Cel 1: Podniesienie aktywności zawodowej w regionie, zwiększenie wskaźnika zatrudnienia oraz przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu poprzez wzrost zatrudnienia: osób z grup wiekowych do 30 roku życia i po 50 roku życia, osób długotrwale bezrobotnych, kobiet, osób z niepełnosprawnościami .....	9
III.2 Cel 2: Podniesienie jakości edukacji i dopasowanie oferty kształcenia do potrzeb rynku pracy. Rozwój kształcenia zawodowego i uczenia się przez całe życie .....	13
III.3 Cel 3: Wspieranie wielkopolskiej przedsiębiorczości i innowacyjności. Zwiększenie adaptacyjności bezrobotnych, pracujących i osób z grupy NEET (młodzi ludzie nie pracujący, nie uczący się i nie szkolący się – Not in Employment, Education or Training) na rynku pracy oraz zwiększenie aktywności zawodowej osób związanych z rolnictwem w kierunku pozarolniczego rynku pracy .....	17
III.4 Cel 4: Wsparcie funkcjonowania instytucji rynku pracy. Dostosowanie działań urzędów pracy do zmieniającego się rynku pracy oraz zwiększenie bezpieczeństwa miejsc pracy.....	19
IV. Podsumowanie .....	20



## **Wykaz skrótów**

EFS – Europejski Fundusz Społeczny

EURES – Europejskie Służby Zatrudnienia

EESSI – system elektronicznej wymiany dokumentów

FP – Fundusz Pracy

KFS – Krajowy Fundusz Szkoleniowy

MRPiPS – Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

NEET – młodzi ludzie nie pracujący, nie uczący się i nie szkolący się (Not in Employment, Education or Training)

OPS – Ośrodek Pomocy Społecznej

PL - Polska

PO WER – Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój

PUP – powiatowy urząd pracy

RIS – Rejestr Instytucji Szkoleniowych

ROPS – Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu

SWW – Samorząd Województwa Wielkopolskiego

UE – Unia Europejska

UE/EOG – Unia Europejska / Europejski Obszar Gospodarczy

UMWW – Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego

WOR ARiMR – Wielkopolski Oddział Regionalny Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa

WRPO – Wielkopolski Regionalny Program Operacyjny

WRRP – Wojewódzka Rada Rynku Pracy w Poznaniu

WUP – Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu

ZUS – Zakład Ubezpieczeń Społecznych



## I. Wprowadzenie

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1482 ze zm.) SWW przygotowuje corocznie regionalny plan działań na rzecz zatrudnienia. *Plan Działań na Rzecz Zatrudnienia w Województwie Wielkopolskim na 2019 rok* stanowił uszczegółowienie działań zapisanych w *Strategii Zatrudnienia dla Województwa Wielkopolskiego na lata 2014-2020*, która jest dokumentem wyznaczającym wspólną politykę rynku pracy oraz zasobów ludzkich dla Wielkopolski.

W *Planie Działań* określono 4 podstawowe obszary regionalnej polityki zatrudnienia:

- podniesienie aktywności zawodowej w regionie, zwiększenie wskaźnika zatrudnienia oraz przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu poprzez wzrost zatrudnienia osób z grup wiekowych do 30 roku życia i po 50 roku życia, osób długotrwale bezrobotnych, kobiet i osób z niepełnosprawnościami,
- podniesienie jakości edukacji i dopasowanie oferty kształcenia do potrzeb rynku pracy, rozwój kształcenia zawodowego i uczenia się przez całe życie,
- wspieranie wielkopolskiej przedsiębiorczości i innowacyjności, zwiększenie adaptacyjności bezrobotnych, pracujących i osób z grupy NEET na rynku pracy oraz zwiększenie aktywności zawodowej osób związanych z rolnictwem w kierunku pozarolniczego rynku pracy,
- wsparcie funkcjonowania instytucji rynku pracy, dostosowanie działań urzędów pracy do zmieniającego się rynku pracy oraz zwiększenie bezpieczeństwa miejsc pracy.

Natomiast narzędziem służącym monitorowaniu realizacji założonych celów w danym roku jest sprawozdanie z realizacji *Planu*. Wszystkie przewidziane *Planem* działania zostały zrealizowane. Dokument ten opiniowany jest przez Wojewódzką Radę Rynku Pracy w Poznaniu, a następnie przedstawiany Zarządowi Województwa Wielkopolskiego.

### III. Działania na rzecz wielkopolskiego rynku pracy realizowane w 2019 roku

Wielkopolski rynek pracy charakteryzuje się jedną z najniższych wskaźników bezrobocia w skali kraju. Jednak pomimo niskiej stopy bezrobocia, nadal w województwie występują powiaty z mniej korzystnym wskaźnikiem zatrudnienia, co od lat stanowi wyzwanie dla projektowania działań związanych ze wspomaganie zatrudnienia. Wyzwanie stanowi również efektywna aktywizacja osób długotrwale bezrobotnych, osób młodych, kobiet (w tym matek nieaktywnych zawodowo), osób z niepełnosprawnościami czy osób w wieku 50+. Skuteczne reagowanie na zmiany zachodzące na rynku pracy wymagają stałego monitoringu i przybliżania istotnych zjawisk na nim występujących.

W celu pogłębienia i upowszechnienia wiedzy o wielkopolskim rynku pracy w 2019 r. WUP przygotował opracowania:

- *Ocena sytuacji na wielkopolskim rynku pracy i realizacji zadań w zakresie polityki rynku pracy w 2018 r.* zawierające m.in. analizę struktury bezrobocia, efekty realizacji programów rynku pracy w województwie wielkopolskim, finansowanych z FP i EFS, informacje na temat poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy w kraju i za granicą oraz zatrudnienia cudzoziemców,
- *Analiza efektywności podstawowych form aktywizacji zawodowej, realizowanych w ramach programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej w Wielkopolsce w 2018 r.* zawierające ocenę wskaźników efektywności aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu uzyskanych przez powiatowe urzędy pracy,
- *Zwolnienia grupowe w Wielkopolsce w 2018 r.* zawierające analizę wojewódzkiego rynku pracy dotyczącą zgłoszonych oraz faktycznie dokonanych zwolnień grupowych,
- *Niepełnosprawni bezrobotni w Wielkopolsce w 2018 r.* zawierające analizę stanu bezrobocia wśród osób z niepełnosprawnościami oraz podejmowane działania na rzecz aktywizacji zawodowej tych osób przez powiatowe urzędy pracy,
- *Ocena sytuacji absolwentów szkół województwa wielkopolskiego rocznik 2017/2018 na rynku pracy* ukazujące tendencje w zakresie kształcenia branżowego i ogólnego,
- *raport Monitoring Zawodów Deficytowych i Nadwyżkowych za 2018 r.* sporządzony na podstawie danych będących w dyspozycji powiatowych urzędów pracy z zakresu bezrobocia rejestrowanego i ofert pracy oraz internetowego badania ofert pracy.

Ponadto:

- upowszechniano wyniki badania *Barometr Zawodów 2019* oraz realizowano badanie za kolejny rok,
- przygotowano publikację *Kogo poszukuje rynek pracy w Wielkopolsce?* zawierającą wyniki badania własnego *Barometr potrzeb kadrowych* stanowiący identyfikację tegorocznego zapotrzebowania na kadry w strategicznych branżach lokalnych rynków Wielkopolski,
- zrealizowano *Badanie oferty edukacyjnej szkół zawodowych w Wielkopolsce*, monitoring zapotrzebowania na kwalifikacje i kompetencje zawodowe w ofertach zgłaszanych do powiatowych urzędów pracy oraz badanie dotyczące jakości ofert pracy,
- zrealizowano badanie zlecone *Srebrna gospodarka na wielkopolskim rynku pracy – aktywność zawodowa osób 50+ i osób 60+*. Celem badania była diagnoza i ocena aktualnego oraz prognozowanego stanu zatrudnienia osób 50+ i osób 60+ na wielkopolskim rynku pracy ze szczególnym uwzględnieniem analizy szans i barier dla działań mających za zadanie zwiększenie aktywności zawodowej osób 50+ i 60+ w regionie.

Badania wymienione powyżej mają na celu wspieranie instytucji rynku pracy w projektowaniu działań i monitorowaniu ich skutków.



Sprawozdanie przedstawia stan realizacji czterech celów zawartych w *Planie Działań na Rzecz Zatrudnienia w Województwie Wielkopolskim na 2019 rok*.

**III.1 Cel 1: Podniesienie aktywności zawodowej w regionie, zwiększenie wskaźnika zatrudnienia oraz przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu poprzez wzrost zatrudnienia: osób z grup wiekowych do 30 roku życia i po 50 roku życia, osób długotrwale bezrobotnych, kobiet, osób z niepełnosprawnościami.**

**Ustalenie dla samorządów powiatowych województwa wielkopolskiego kwot środków FP na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej**

WUP w Poznaniu dokonuje podziału środków FP, w ramach kwoty ustalonej przez MRPiPS, według kryteriów określonych przez SWW. Po przyjęciu ustawy budżetowej na 2019 r., w dniu 13 marca 2019 r. Zarząd Województwa Wielkopolskiego przyjął podział środków FP na 2019 r. Decyzją MRPiPS, Województwo Wielkopolskie otrzymało w 2019 r.: na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej kwotę 143 104,4 tys. zł, z czego 36 088,9 tys. zł na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, 107 015,5 tys. zł na realizację projektów współfinansowanych z EFS – WRPO 2014+ oraz POWER 2014-2020, na działania fakultatywne 10 211,8 tys. zł. Środki te podzielono z zastosowaniem ww. kryteriów na 31 samorządów powiatowych województwa wielkopolskiego. Poniższa tabela przedstawia podział środków FP w 2019 r.:

<b>Fundusz Pracy przyznany algorytmem 153 316,2 tys. zł</b>	
<b>z tego</b>	na działania aktywizacji zawodowej 143 104,4 tys. zł
	na projekty współfinansowane z EFS 107 015,5 tys. zł
	na zadania poza projektami EFS 36 088,9 tys. zł
	na działania fakultatywne 10 211,8 tys. zł
Fundusz Pracy przyznany na Krajowy Fundusz Szkoleniowy 17 224,0 tys. zł	

W dniu 28 października 2019 r. Sejmik przyjął Uchwałę Nr XII/226/19 w sprawie kryteriów ustalania dla samorządów powiatowych kwot środków FP na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej oraz finansowanie innych fakultatywnych zadań. Kryteria te uwzględniły bieżące uwarunkowania społeczno-gospodarcze regionalnego rynku pracy, w szczególności sytuację osób długotrwale bezrobotnych, osób 50+, osób z niepełnosprawnością, jak również udział ofert pracy niesubsydiowanej w ogólnej liczbie ofert pracy, zgłoszonych do powiatowych urzędów pracy oraz dane wynikające z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, tj. liczbę bezrobotnych, stopę bezrobocia, strukturę bezrobocia, kwoty środków FP przeznaczone w powiecie na realizację projektów współfinansowanych z EFS oraz efektywność działań urzędów pracy na rzecz aktywizacji bezrobotnych.

## **Wspieranie aktywizacji osób bezrobotnych poprzez finansowanie działań aktywizacyjnych realizowanych przez powiatowe urzędy pracy**

PUP województwa wielkopolskiego finansowały swoje zadania w 2019 r. ze środków FP przyznanych algorytmem oraz wnioskowały (w wyniku naborów ogłoszonych przez MRPiPS) o środki z rezerwy FP. Przeprowadzono 4 nabory, w ramach których samorządy powiatowe Wielkopolski pozyskały dodatkowo 4 301,0 tys. zł. Dzięki temu PUP województwa wielkopolskiego w 2019 r. objęły aktywizacją zawodową 19 593 osoby bezrobotne.

Ponadto w roku 2019, we współpracy z ROPS w Poznaniu, zrealizowano program wojewódzki pn. *Wojewódzki Program Współpracy Powiatowych Urzędów Pracy z Ośrodkami Pomocy Społecznej na rzecz Osób Długotrwale Bezrobotnych RAZEM SKUTECZNIEJ BIS*. Celem Programu była promocja działań aktywizacyjnych, realizowanych przez PUP wspólnie z OPS, skierowanych do osób długotrwale bezrobotnych, będących wspólnymi klientami obu instytucji, mających na celu ich aktywizację zawodową i społeczną. W ramach Programu zaktywizowano 132 osoby, będące wspólnymi klientami PUP i OPS. 113 osób ukończyło program, co stanowi 85,6% badanej grupy osób, natomiast prawie 79% kończących Program znalazło zatrudnienie.

W Programie udział wzięło 10 PUP-ów z Wielkopolski. Trzem najlepszym urzędem, pod względem ilości i jakości współpracy z OPS oraz aktywizacji zawodowej bezrobotnych, uczestniczącym w Programie, Zarząd Województwa Wielkopolskiego przyznał nagrody finansowe w łącznej kwocie 100 tys. zł.

## **Realizacja Działania 1.1 *Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – projekty pozakonkursowe*, Poddziałania 1.1.1. oraz Działania 1.2 *Wsparcie osób młodych na regionalnym rynku pracy – projekty konkursowe*, Poddziałania 1.2.1 POWER**

Od 2015 roku do końca 2019 roku WUP realizował projekty (z wykorzystaniem środków EFS i środków krajowych) ukierunkowane na zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych do 29 roku życia. W tym okresie wsparto 42 093 bezrobotnych i 3 102 osoby bierne zawodowo, w tym w szczególności osoby bez pracy, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET). Efekt wsparcia mierzony jest w okresie do 4 tygodni od zakończenia udziału w projekcie przez uczestnika. W tym czasie pracę podjęły łącznie 30 074 osoby, a 9 263 zdobyły kwalifikacje. We wskaźniku uwzględniane są wszystkie osoby, które podjęły zatrudnienie niezależnie od formy i czasu zatrudnienia. Wskaźnik mierzony jest zgodnie z zapisami *Wytycznych w zakresie monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów operacyjnych na lata 2014-2020* z 9 lipca 2018 r.

## **Realizacja Działania 6.1 *Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy – projekty pozakonkursowe realizowane przez PSZ* i Działania 6.2 *Aktywizacja zawodowa w ramach WRPO***

Od 2015 roku do końca 2019 roku WUP realizował projekty (z wykorzystaniem środków EFS i środków krajowych), których celem był wzrost zatrudnienia osób powyżej 29 roku życia. Pomoc otrzymały łącznie 31 684 osoby bezrobotne i 3 954 osoby bierne zawodowo, które znajdowały się w trudnej sytuacji na rynku pracy. Efekt wsparcia mierzony jest w okresie do 4 tygodni od zakończenia udziału w projekcie przez uczestnika. W tym okresie pracę podjęło łącznie 17 459 osób, a kwalifikacje zdobyło 8 351 osób. We wskaźniku uwzględniane są wszystkie osoby, które podjęły zatrudnienie niezależnie od formy i czasu zatrudnienia.

## **Realizacja Działania 7.1 Aktywna integracja, Poddziałania 7.1.2 Aktywna integracja – projekty konkursowe w ramach WRPO**

Od 2015 roku do końca 2019 roku WUP realizował projekty (z wykorzystaniem środków EFS i środków krajowych), których celem był wzrost szans na rynku pracy osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, w tym osób oddalonych od rynku pracy i ich rodzin. W tym okresie wsparciem objęto 16 055 osób. W ciągu 4 tygodni od dnia zakończenia udziału w projekcie 2 128 osób podjęło pracę, kwalifikacje nabyło 3 467 osób, a 1 986 osób zaczęło szukać pracy.

## **Aktywizacja zawodowa osób wyłączonych z rynku pracy z powodu opieki nad małymi dziećmi lub ze względu na opiekę nad osobami z niepełnosprawnościami**

Departament Wdrażania EFS UMWW ogłosił 3 nabory konkursowe oraz 1 pozakonkursowy związane ze wsparciem aktywizacji zawodowej osób wyłączonych z rynku pracy z powodu opieki nad małymi dziećmi lub ze względu na opiekę nad osobami z niepełnosprawnościami.

Z uwagi na sytuację na wielkopolskim rynku pracy Instytucja Zarządzająca WRPO 2014+ pozostała do rozdysponowania środki EFS w wysokości ok. 36 mln. zł postanowiła przeznaczyć m.in. na działania wspierające przedsiębiorczość (tj. Poddziałanie 6.3.1 WRPO 2014+) oraz osoby planujące powrócić na rynek pracy po przerwie związanej z opieką nad dzieckiem do lat 3 lub nad osobą z niepełnosprawnością (tj. Poddziałanie 6.4.1 WRPO 2014+).

## **Pomoc w rozpoczęciu działalności gospodarczej na rzecz młodych rolników - Premie dla młodych rolników w ramach Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich 2014 – 2020**

WOR ARiMR, w ramach „Premii dla młodych rolników”, w 2019 roku przeprowadził jeden nabór wniosków o przyznanie pomocy. W naborze, przeprowadzonym w dniach od 31 maja 2019 r. do 1 lipca 2019 r., złożone zostały 880 wnioski o przyznanie pomocy. W 2019 roku wydano pierwsze decyzje o przyznaniu pomocy do wskazanych podań.

W 2019 roku wypłacono łącznie 31 120 000,00 zł pomocy – kwotą objęte zostały wnioski o płatność pierwszą (80% wysokości premii) oraz płatność drugą (20% wysokości premii po zrealizowaniu wszystkich założeń biznesplanu) do decyzji wydanych w 2015, 2016, 2017 i 2018 roku. Przyznane środki przeznaczone są na stymulowanie zmian strukturalnych w sektorze rolnym poprzez ułatwienie przejmowania lub zakładania gospodarstw przez osoby młode o odpowiednich kwalifikacjach zawodowych.

## **Wsparcie inwestycji w przetwarzanie produktów rolnych, obrót nimi lub ich rozwój – Przetwórstwo i marketing produktów rolnych w ramach Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich 2014 – 2020**

W 2019 roku w ramach poddziałania 4.2 WOR ARiMR przeprowadził 2 nabory dla rolników, którzy zdecydowali się na prowadzenie działalności przetwórczej i sprzedaży produktów przetworzonych w ramach rolniczego handlu detalicznego (nabór tematyczny Rolniczy Handel Detaliczny), na który wpłynęły łącznie 163 wnioski. Do tej pory podpisano 2 umowy. Łączna kwota przyznanej pomocy wynosi 126 000 zł. Pomoc jest udzielana na materialne lub niematerialne inwestycje dotyczące przetwarzania i wprowadzania do obrotu na poziomie handlu hurtowego produktów rolnych. Ponadto w ubiegłym roku w ramach tego Programu złożono 2 wnioski o płatność, lecz nie dokonano żadnej wypłaty (jeden zakończył się odmową wypłaty, a drugi jest w trakcie procedowania).

## **Świadczenie usług poradnictwa zawodowego dla osób pełnoletnich poszukujących zatrudnienia, odczuwających trudności na rynku pracy, zainteresowanych rozwijaniem kompetencji społeczno–zawodowych oraz dla młodzieży uczącej się**

W 2019 roku w pięciu Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej WUP w Poznaniu udzielono 9791 konsultacji indywidualnych, w tym 2 034 specjalistyczne porady i 7 757 informacji zawodowych. Podczas rozmów doradcy pomagali m.in. w planowaniu kariery zawodowej, przygotowaniu do procesów rekrutacyjnych, podejmowaniu decyzji o założeniu własnej działalności gospodarczej i w rozwiązywaniu indywidualnych problemów utrudniających znalezienie bądź utrzymanie pracy.

Celem działań doradczych było wzmacnianie potencjału klientów na rynku pracy poprzez: udzielanie im psychologicznego wsparcia w pokonywaniu trudności, kształtowanie aktywnych postaw w życiu codziennym i zawodowym oraz rozwijanie kompetencji osobistych i społecznych pomocnych przy poszukiwaniu i utrzymaniu zatrudnienia. Często proces doradczy stanowił cykl wielu konsultacji wzbogacanych psychologiczną diagnostyką predyspozycji zawodowych.

Doradcy zawodowi objęli także opieką doradczą szkołę zgłaszającą zapotrzebowanie na spotkanie młodzieży z pracownikami Centrum. W 2019 roku przeprowadzono 55 zajęć informacyjno – doradczych dla blisko 1 000 uczniów poniżej 18 roku życia.

### **Aktywizacja osób bezrobotnych poprzez wspieranie mobilności międzynarodowej**

WUP w ramach sieci EURES realizuje usługi z zakresu unijnego pośrednictwa pracy oraz doradztwa z zakresu unijnej mobilności pracowników, w tym warunków życia i pracy w państwach członkowskich.

Pośrednictwo pracy skierowane było do osób bezrobotnych i poszukujących pracy, zainteresowanych zmianą pracy oraz do pracodawców krajowych zainteresowanych zatrudnieniem pracowników z zagranicy. Oferty zagraniczne są realizowane po weryfikacji zawodów deficytowych i nadwyżkowych. Nie są prowadzone rekrutacje w zawodach poszukiwanych na lokalnym rynku pracy. Pojawiające się oferty w branży hotelarskiej czy rolniczej mają charakter sezonowy. Pracownik sezonowy po zakończeniu pracy, z założenia wraca na lokalny rynek pracy

i wykorzystuje swoje doświadczenie. Równocześnie w 2019 r. prowadzono działania skoncentrowane na polskich pracodawcach, po to by skutecznie kierować polskie oferty pracy do cudzoziemców z UE/EOG i Polaków chcących powrócić do kraju.

W 2019 roku WUP w Poznaniu dysponował łącznie 593 ofertami pracy i 3 428 miejscami pracy w ramach sieci EURES.

W ramach sieci EURES, spośród pozyskanych ofert pracy przeprowadzono procedury rekrutacyjne dla 3 pracodawców zagranicznych, w tym dla 2 pracodawców hiszpańskich na stanowisko: animator czasu wolnego (dzieci, młodzieży, dorosłych, sportowy), animator FIT & BALANCE, animator / technik przy przedstawieniach (światło i dźwięk), animator czasu wolnego / animator sportowy, choreograf. Pracodawcy hiszpańscy, dla których zaplanowano przeprowadzenie rekrutacji w 2019 r. złożyli 7 ofert pracy, w ramach których oferowano 46 miejsc pracy. Przeprowadzone procedury rekrutacyjne oraz otrzymane dokumenty aplikacyjne są wynikiem pozyskania ofert pracy w 2018 r.



Zorganizowano rekrutację dla hiszpańskiego pracodawcy na stanowisko: pracownik do zbioru truskawek. Pracodawca oferował 300 wolnych miejsc pracy. Ze względu na specyfikę rynku pracy, polegającą na wciąż utrzymującym się stosunkowo wysokim, strukturalnym bezrobociu, rekrutację przeprowadzono w PUP w Koninie.

### **III.2 Cel 2: Podniesienie jakości edukacji i dopasowanie oferty kształcenia do potrzeb rynku pracy. Rozwój kształcenia zawodowego i uczenia się przez całe życie.**

#### **Podniesienie aktywności zawodowej, przedsiębiorczości i innowacyjności młodzieży i uczniów szkół branżowych i technicznych przez Centra Wsparcia Rzemiosła, Kształcenia Dualnego i Zawodowego**

Zadanie było realizowane przez Departament Edukacji i Nauki UMWW w ramach środków z budżetu SWW i środków unijnych. Celem zadania było budowanie pozytywnego wizerunku szkolnictwa branżowego i technicznego, popularyzacja zawodów, dopasowanie systemu kształcenia zawodowego do potrzeb rynku pracy i oczekiwań pracodawców, podniesienie atrakcyjności kształcenia zawodowego, poprawa jakości i efektywności kształcenia zawodowego, zwiększenie zainteresowania absolwentów szkół podstawowych i gimnazjów szkolnictwem zawodowym. W ramach tego zadania:

- zorganizowano doradztwo zawodowe, wizyty u pracodawców w firmach, zajęcia grupowe dla uczniów, konferencje, konkursy, Targi Edukacyjne, drzwi otwarte w szkołach. We wszystkich wydarzeniach uczestniczyło ponad 51 tys. osób;
- zainicjowano „NOC Zawodowców” – celem pokazania atrakcyjności szkół branżowych, zachęcenia do połączenia teorii z praktyką, umożliwienia zapoznania się dzieci i młodzieży z kierunkami kształcenia i możliwością podjęcia praktyk, przedstawienia oferty kształcenia zawodowego w szkołach ponadpodstawowych, pokazania specyfiki pracy na różnych stanowiskach poprzez zajęcia warsztatowe i pokazy praktyków oraz mistrzów w swoim zawodzie. „NOC Zawodowców” odbyła się w 13 powiatach województwa wielkopolskiego, w której udział wzięło około 7 tys. osób;
- zainicjowano czytanie dzieciom książki pt. „Zawody - czyli kim możesz zostać?” – w ramach tego wydarzenia odbyły się również bezpośrednie spotkania z przedstawicielami zawodów rzemieślniczych, którzy przekazywali najmłodszemu pokoleniu wiedzę na temat każdego zawodu oraz pokazywali, że każdy zawód może być wykonywany bez względu na płeć. Uczestniczyło blisko 4 tys. dzieci;
- stworzono System Informacji Zawodowej - narzędzie dla doradców zawodowych, rodziców, pedagogów i uczniów, umożliwiające nawiązanie kontaktu zarówno ze szkołą, uczniami zainteresowanymi praktykami zawodowymi a pracodawcami realizującymi praktyki. Na platformie zarejestrowało się około 100 szkół i 200 pracodawców;
- udzielono wsparcia w ramach programów europejskich, w tym zorganizowano staże i praktyki poprzez realizowane projekty unijne. Celem projektów jest podniesienie kompetencji zawodowych nauczycieli, specjalistów kształcenia zawodowego i dualnego, zwiększenie umiejętności językowych i osobistych uczniów. W wyniku udziału w projektach unijnych szansę na rozwój uzyskało około 200 nauczycieli oraz 200 uczniów z województwa wielkopolskiego.

## **Projekt „Czas zawodowców BIS – zawodowa Wielkopolska”**

Projekt realizował Departament Edukacji i Nauki UMWW w ramach środków z WRPO na lata 2014–2020, Poddziałanie 8.3.3. Całkowita wartość projektu wyniosła: 63 500 000,00 zł.



Rezultaty podjętych działań:

- rozwijano współpracę z 80 wielkopolskimi szkołami, które przystąpiły do projektu w zakresie realizacji staży zawodowych i dodatkowych zajęć w laboratoriach dla uczniów tych szkół oraz funkcjonowania Systemu Zawodowcy i platformy e-learningowej;
- podpisano 34 listy intencyjne oraz zawarto 14 porozumień o współpracy z dużymi firmami w ramach Wielkopolskiej Sieci Edukacyjno–Gospodarczej (w tym w 2019 r. podpisano 17 listów intencyjnych);
- w 2019 roku w ramach pierwszego etapu doposażenia szkolnych pracowni kształcenia zawodowego zrealizowano dostawę oraz instalację oprogramowania na 393 fabrycznie nowe komputery (201 notebooków i 192 komputery stacjonarne) dla 28 szkół oraz 4 Wielkopolskich Samorządowych Centrów Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego;
- od początku realizacji projektu, tj. od listopada 2015 r., 4 692 uczniów w 36 zawodach rozpoczęło udział w stażach u pracodawców (w tym w 2019 r. – 1 441 osoby);
- wypłacono stypendium stażowe 4 517 uczniom (w tym w 2019 r. – 1 580 uczniom);
- od początku realizacji projektu 7 066 uczniów skorzystało z dodatkowych specjalistycznych zajęć w Poznaniu, Pile i Kaliszu (w tym w 2019 r. – 2 324 osoby);
- od 09.11.2015 r. przeprowadzono proces doradztwa zawodowo-edukacyjnego dla 8 912 uczniów (w tym w 2019 r. – 2 686 osób);
- 63 nauczycieli rozpoczęło udział we wsparciu w formie studiów podyplomowych lub kursów kwalifikacyjnych (w tym w 2019 r. – 53 osoby);
- uruchomiono kolejne postępowania przetargowe na dalsze etapy modernizowania wyposażenia stanowisk laboratoryjnych (na sprzedaż i dostawę wyposażenia laboratoriów multidyscyplinarnych oraz oprogramowania), zakup i dostawę materiałów eksploatacyjnych, zakup usługi rozwoju i utrzymania Systemu Zawodowcy oraz na sukcesywne świadczenie transportu oraz usług noclegowych wraz z wyżywieniem dla uczestników zajęć specjalistycznych w laboratoriach;
- na podstawie pozyskanych od pracodawców informacji opracowano 290 profili kompetencyjnych oraz 54 modeli referencyjnych stanowisk pracy, które wykorzystane zostaną do udoskonalenia słownika kompetencji w Systemie Zawodowcy.

## **Podnoszenie jakości kadr systemu oświaty poprzez wspomaganie rozwoju zawodowego nauczycieli wszystkich typów szkół i placówek oświatowych**

Ośrodki Doskonalenia Nauczycieli przygotowały na rok szkolny 2018/2019 bogatą ofertę edukacyjną obejmującą różne formy doskonalenia i doradztwa, m.in.: konsultacje, konferencje, seminaria, warsztaty, szkolenia, kursy. We wszystkich pięciu Ośrodkach zrealizowano ponad 1 400 form doskonalenia dla ponad 31 tysięcy nauczycieli.

## **Organizacja kształcenia w Wielkopolskich Samorządowych Centrach Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w roku szkolnym 2018/2019**

Samorząd Województwa odpowiada za organizację kształcenia w zawodach medycznych i w zawodach związanych z pomocą społeczną i pracą socjalną. Wielkopolskie Samorządowe Centra Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Gnieźnie, Koninie, Ostrowie Wlkp., Poznaniu nr 1 i nr 2, Rawiczu, Złotowie i we Wrześni to publiczne szkoły policealne, w których nauka odbywa się bezpłatnie. To placówki, które gwarantują wykształcenie, poprzez wykwalifikowaną doświadczoną kadrę pedagogiczną, prawidłową realizację podstawy programowej oraz odpowiednio wyposażone pracownie i innowacyjne środki dydaktyczne.

W roku szkolnym 2018/2019 w szkołach medycznych zorganizowano kształcenie dla 1 132 słuchaczy w 13 zawodach (asystent osoby niepełnosprawnej, higienistka stomatologiczna, opiekun medyczny, opiekun w domu pomocy społecznej, opiekunka dziecięca, technik archiwista, technik dentystyczny, technik elektroradiolog, technik farmaceutyczny, technik masażysta, technik sterylizacji medycznej, technik usług kosmetycznych, terapeuta zajęciowy). Najwięcej osób kształciło się w zawodzie technik usług kosmetycznych (215 słuchaczy).

### **Wzmocnienie oraz dostosowanie kształcenia i szkolenia zawodowego do potrzeb rynku pracy**

W ramach Działania 8.3 Wzmocnienie oraz dostosowanie kształcenia i szkolenia zawodowego do potrzeb rynku pracy, Departament Wdrażania EFS UMWW przeprowadził nabory i zatwierdził 6 wniosków na kwotę 32 436 657,48 zł oraz 2 wnioski na kwotę 4 333 157,31 zł. Wsparcie było skierowane do:

- uczniów/wychowanków szkół i placówek systemu oświaty prowadzących kształcenie zawodowe,
- szkół i placówek systemu oświaty prowadzących kształcenie zawodowe (wsparcie obejmuje m.in. wyposażenie/doposażenie warsztatów i pracowni szkolnych w narzędzia umożliwiające kształcenie w warunkach zbliżonych do zawodu, podnoszenie kompetencji/kwalifikacji nauczycieli kształcenia zawodowego oraz instruktorów praktycznej nauki zawodu, prowadzenie doradztwa edukacyjno-zawodowego dla młodzieży, w tym tworzenie Punktów Informacji i Kariery oraz podnoszenie kompetencji osób prowadzących doradztwo w przedmiotowym zakresie),
- osób dorosłych w zakresie uczenia się w formach pozaszkolnych (np. kwalifikacyjne kursy zawodowe, kursy umiejętności zawodowych itp.) oraz formalnego potwierdzenia posiadanych kwalifikacji zawodowych, zdobytych w sposób poza formalny i nieformalny.

### **Rola Wojewódzkiej Rady Rynku Pracy w Poznaniu w rozwoju szkolnictwa branżowego**

Jednym z zadań WRRP w Poznaniu jest oddziaływanie na kształcenie w danym zawodzie zgodnie z potrzebami rynku pracy, szkolenia zawodowego oraz zatrudnienia w województwie. W wyniku nowelizacji ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, od 1 września 2019 r. zmieniły się zasady wydawania opinii o zasadności kształcenia w danym zawodzie zgodnie z potrzebami rynku pracy. Tryb postępowania w zakresie wydawania opinii przez WRRP w Poznaniu kadencji 2019-2023 został ujednoczony i przyjęty Uchwałą nr 57/2019 WRRP z dnia 26 czerwca 2019 r. Rada, przed wydaniem opinii o zasadności kształcenia w danym zawodzie zgodnie z potrzebami rynku pracy, przeprowadza analizę złożonych przez wnioskodawców dokumentów, zapoznaje się z prognozą zapotrzebowania na pracowników w zawodach szkolnictwa branżowego na krajowym i wojewódzkim rynku pracy oraz danymi zawartymi w Barometrze Zawodów. Wydanie kompleksowej opinii poprzedzone jest również pozyskaniem informacji

bezpośrednio na posiedzeniu Rady od zaproszonych gości, tj. przedstawicieli pracodawców, dyrektora szkoły, organu prowadzącego szkołę, przedstawiciela kuratora oświaty i przedstawiciela właściwej miejscowo powiatowej rady rynku pracy. W wyniku powyższych regulacji Rada uzyskała realny wpływ na ofertę kształcenia w szkołach branżowych, a tym samym korelację nowych kierunków kształcenia z realnymi potrzebami pracodawców.

### **Rola Krajowego Funduszu Szkoleniowego w podnoszeniu kwalifikacji i kompetencji pracowników**

Wielkopolska jest w grupie województw najlepiej wykorzystujących KFS. W 2019 r. dostępne w ramach KFS środki zostały wykorzystane w 98%. Wielkopolska na 2019 rok otrzymała limit środków KFS w wysokości

17 224 tys. zł. W pierwszym kwartale, za pośrednictwem WUP, samorzady powiatowe wnioskowały o środki z rezerwy KFS i ostatecznie otrzymały dodatkowo 4 473,5 tys. zł.

Wsparcie z KFS umożliwiło objęcie działaniami w ramach kształcenia ustawicznego 11 027 osób pracujących z Wielkopolski. Beneficjenci korzystali głównie z kursów, szkoleń i studiów podyplomowych. Więcej niż połowę dostępnej dla województwa kwoty przeznaczono na finansowanie działań w ramach priorytetu związanego z kształceniem ustawicznym w zawodach deficytowych.

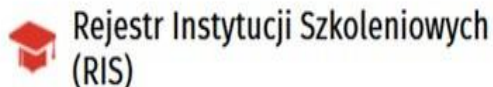
W ramach środków przeznaczonych na promocję KFS firma badawcza, na zlecenie WUP, zrealizowała badanie „Ocena efektów funkcjonowania Krajowego Funduszu Szkoleniowego w województwie wielkopolskim w latach 2017-2018”. Raport z przeprowadzonego badania, jak i bezpośrednie doświadczenia WUP w monitorowaniu KFS, potwierdzają duże zainteresowanie tą formą wsparcia. Pracodawcy z Wielkopolski dostrzegają potrzebę podnoszenia kwalifikacji i kompetencji swojej kadry. Są świadomi wpływu, jaki kształcenie ustawiczne pracowników wywiera na kondycję ich firmy. KFS to instrument bardzo pomocny w budowaniu marki i pozycji na regionalnym rynku. Przedsiębiorcy chcieliby korzystać z niego w przyszłości. W związku z tym, jednym z głównych zadań urzędów pracy w regionie, związanym z KFS, powinna być promocja możliwości tego instrumentu w odniesieniu do aktualnych potrzeb pracodawców oraz stała z nimi współpraca wspierająca efektywne wykorzystanie dostępnych środków.



### **Prowadzenie Rejestru Instytucji Szkoleniowych**

WUP w Poznaniu kontynuował prowadzenie RIS.

Rejestr stanowi bogatą bazę informacyjną z ofertą szkoleń realizowanych przez ponad półtora tysiąca podmiotów. Rejestr ułatwia dostęp do wiedzy na temat możliwości kształcenia ustawicznego w regionie, a przez to wpływa na popularyzację wiedzy i zachęca do uzupełniania kompetencji i kwalifikacji zawodowych.





### **III.3 Cel 3: Wspieranie wielkopolskiej przedsiębiorczości i innowacyjności. Zwiększenie adaptacyjności bezrobotnych, pracujących i osób z grupy NEET na rynku pracy oraz zwiększenie aktywności zawodowej osób związanych z rolnictwem w kierunku pozarolniczego rynku pracy.**

#### **Poradnictwo zawodowe w obszarze przedsiębiorczości**

W celu wspierania wielkopolskiej przedsiębiorczości, usługi doradcze skierowane były do osób, które planują założenie własnej firmy. Doradcy zawodowi prowadzili konsultacje w zakresie określania predyspozycji zawodowych pod kątem przedsiębiorczości, rozwijania indywidualnych zasobów w postaci kompetencji osobistych i społecznych oraz w zakresie informacji dotyczących formalności związanych z założeniem działalności gospodarczej, a także informacji o instytucjach udzielających wsparcia już działającym przedsiębiorcom. Wśród mieszkańców regionu utrzymuje się stałe zapotrzebowanie na informacje z zakresu przedsiębiorczości i możliwości rozpoczęcia własnej działalności gospodarczej.

W 2019 roku w WUP w Poznaniu przeprowadzono 21 grupowych szkoleń z zakresu przedsiębiorczości („ABC przedsiębiorczości”, „Własna firma”, „Zostań Przedsiębiorcą”). Zrealizowano również spotkania „Poznaj swoją kreatywność” oraz „Zorganizuj się, czyli jak zarządzać sobą w czasie” dla uczestników XI edycji konkursu „Pomysł na biznes” organizowanego przez Leszczyńskie Centrum Biznesu. Uczestniczono w „Tygodniu Przedsiębiorcy” w leszczyńskim Oddziale ZUS, a także współpracowano z pilską spółką „Inwest Park”, której celem jest podnoszenie atrakcyjności inwestycji i rozwój przedsiębiorczości w subregionie pilskim.

#### **Poznański program promocji i wsparcia rzemiosł unikatowych *Zaulek Rzemiosła***

Celem programu jest wsparcie procesu rewitalizacji gospodarczej, społecznej i kulturowej wybranych obszarów miasta Poznania, promocja i ochrona cenionych i poszukiwanych specjalności rzemieślniczych oraz aktywizacja zawodowa bezrobotnych posiadających kwalifikacje w zawodach rzemieślniczych oraz podejmowanie działań edukacyjnych związanych z promocją zawodów rzemieślniczych i przedsiębiorczości. Partnerami odpowiedzialnymi za realizację programu są: Urząd Miasta Poznania – Wydział Działalności Gospodarczej i Rolnictwa, Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych Sp. z o.o., Wielkopolska Izba Rzemieślnicza w Poznaniu, WUP, PUP w Poznaniu.

W roku 2019 wsparcie otrzymali rzemieślnicy z branż takich jak: malarstwo portretowe, introligatorstwo, fotografia artystyczna, zegarmistrzostwo, naprawa zabytkowych zegarów, krawiectwo, ceramika, cukiernictwo, szewstwo, kaletnictwo oraz rymarstwo.

#### **Udzielanie dotacji na założenie własnej działalności gospodarczej**

Działania WUP w Poznaniu w ramach EFS skierowane są głównie do osób i grup społecznych, które doświadczają największych trudności związanych z wejściem i utrzymaniem się na rynku pracy, służą także realizacji celu 3. W projektach POWER (Poddziałanie 1.1.1 i Poddziałanie 1.2.1) oraz w projektach WRPO (Działanie 6.1) oferowana była również pomoc w postaci bezzwrotnych



środków na założenie działalności gospodarczej dla osób i grup społecznych, które doświadczają największych trudności związanych z wejściem i utrzymaniem się na rynku pracy. Od 2015 roku do końca 2019 roku dotację otrzymały 6 443 osoby w projektach POWER i 4 461 osób w projektach WRPO.

### **Wsparcie inwestycji w tworzenie i rozwój działalności pozarolniczej - Rozwój przedsiębiorczości - rozwój usług rolniczych w ramach Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich 2014 – 2020**

W IV kwartale 2019 roku WOR ARiMR przeprowadził nabór w ramach działania „Rozwój przedsiębiorczości – rozwój usług rolniczych,” skierowany do rolników chcących świadczyć usługi gospodarcze związane z działalnością usługową wspomagającą produkcję roślinną, wspomagającą chów i hodowlę zwierząt gospodarskich, jak również działalność usługową następującą po zbiorach. W województwie wielkopolskim złożono 335 wniosków.

Ponadto wystawiono zlecenia w wysokości 32 859 091,17 zł dla umów zawartych z naboru, który miał miejsce w 2017 r. Środki przeznaczone są na tworzenie pozarolniczych źródeł dochodów, promocję zatrudnienia poza gospodarstwem na obszarach wiejskich poprzez rozwijanie przez osoby fizyczne, prawne lub jednostki nieposiadające osobowości prawnej działalności gospodarczej w zakresie usług rolniczych.

### **Pomoc na rozpoczęcie pozarolniczej działalności gospodarczej na obszarach wiejskich – Premie na rozpoczęcie działalności pozarolniczej w ramach Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich 2014 – 2020**

Podczas naboru, przeprowadzonego przez WOR ARiMR w dniach 30 września 2019 r. – 29 października 2019 r., wpłynęły 862 wnioski o przyznanie pomocy. Wspierane jest podejmowanie przez rolników, małżonków rolników i domowników działalności pozarolniczej. Oferowane mechanizmy wsparcia w ramach projektu „Płatności dla rolników przekazujących małe gospodarstwa” oraz „Premie na rozpoczęcie działalności pozarolniczej” pomagają osobom utrzymującym się do tej pory z rolnictwa uzyskiwać dochody w innych obszarach gospodarki.

W 2019 roku wypłacono łącznie 5 660 000,00 zł pomocy – kwotą objęte zostały wnioski o płatności pierwszej (80% wysokości premii) oraz płatności drugiej (20% wysokości premii po zrealizowaniu wszystkich założeń biznesplanu) do decyzji wydanych w 2017 i 2018 roku.

### **III.4 Cel 4: Wsparcie funkcjonowania instytucji rynku pracy. Dostosowanie działań urzędów pracy do zmieniającego się rynku pracy oraz zwiększenie bezpieczeństwa miejsc pracy.**

#### **Partnerstwo na Rzecz Rozwoju Wielkopolskiego Rynku Pracy**

Zorganizowano 2 wydarzenia w ramach Partnerstwa na Rzecz Rozwoju Wielkopolskiego Rynku Pracy: konferencję „Wielkopolski rynek pracy - wyzwania przyszłości” oraz uroczystą konferencję z okazji „25-lecia EURES w UE / 15-lecia EURES w PL”.



Konferencje stworzyły podmiotom działającym w ramach Partnerstwa możliwość wymiany informacji dotyczących aktualnej sytuacji na regionalnym rynku pracy oraz problemów osób poszukujących pracy w Wielkopolsce.

Wydarzenia te zwiększyły wiedzę uczestników w zakresie zagrożeń wynikających z migracji międzynarodowych oraz rozpoznawania i przeciwdziałania tym zagrożeniom, a także na temat lokalnego rynku pracy oraz wyzwań stojących przed instytucjami rynku pracy, przedsiębiorstwami w związku ze zgłaszanym przez pracodawców rosnącym zapotrzebowaniem na pracowników przy równoczesnym niskim poziomie bezrobocia. Konferencje były okazją do poznania nowych, atrakcyjnych w przyszłości, branż.

Dzięki otwartej formule Partnerstwa w 2019 r. lista Sygnatariuszy została poszerzona o kolejną poznańską wyższą uczelnię, co pozwoli połączyć aktualne i nowe zagadnienia dotyczące rynku pracy z edukacją.

#### **Udzielanie wsparcia kadrze powiatowych urzędów pracy**

W 2019 roku WUP zrealizował cztery szkolenia dla kadry doradczej powiatowych urzędów pracy, po dwie edycje, z następujących tematów: „Poradnictwo grupowe” i „Rozmowa motywująca – jej rola w kontakcie z klientem urzędu pracy”.

Szkolenia miały na celu doskonalenie warsztatu pracy i wymianę doświadczeń pomiędzy poszczególnymi urzędami. Stanowiły element wsparcia doradców w realizacji usług na rzecz osób długotrwale bezrobotnych.

#### **Obsługa Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia**

Z upoważnienia Marszałka Województwa Wielkopolskiego, WUP w Poznaniu potwierdza legalność funkcjonowania agencji zatrudnienia. Na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia wydawany jest certyfikat. Pod koniec 2019 roku w województwie legalną działalność prowadziło 1039 agencji zatrudnienia. Obsługa Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia, poza wydawaniem certyfikatów, obejmowała również obsługę wniosków

o wykreślenia, sprawozdawczość oraz kontrolę podmiotów w zakresie przestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia. Przeprowadzono 26 kontroli – w 23 agencjach z wynikiem pozytywnym (bez naruszeń), w przypadku 3 agencji konieczne było sformułowanie wystąpień pokontrolnych.

W 2019 roku WUP wznowił, we współpracy z Państwową Inspekcją Pracy, cykl spotkań informacyjno-szkoleniowych dla podmiotów wpisanych do Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia. Pierwsze spotkanie z tego cyklu odbyło się w IV kwartale i skierowane było głównie do agencji rozpoczynających swoją działalność.

Wielkopolska zajmuje czołowe miejsce w kraju pod względem liczby zarejestrowanych podmiotów w Krajowym Rejestrze Agencji Zatrudnienia – w 2019 r. było to drugie miejsce, po województwie mazowieckim. W stosunku do roku 2018 liczba agencji w województwie wzrosła o ponad 12%. Agencje zatrudnienia są liczącym się partnerem na wielkopolskim rynku pracy.

Usługi, zarówno publicznych służb zatrudnienia, jak i agencji, kierowane są do indywidualnych osób poszukujących zatrudnienia oraz do pracodawców szukających pracowników. Kluczowa dla właściwego wykorzystania zasobów jest jakość współpracy pomiędzy publicznymi służbami a agencjami zatrudnienia zarejestrowanymi w regionie.

### **Koordinacja systemów zabezpieczenia społecznego**

W 2019 r. WUP w Poznaniu został włączony do systemu EESSI, związanego z koordynacją systemów zabezpieczenia społecznego. Digitalizacja procedur ma za zadanie przyspieszyć i ułatwić realizację tego zadania wspólnie z innymi krajami UE/EOG. Rokrocznie w WUP jest przetwarzanych kilka tysięcy dokumentów i wydawanych na ich podstawie ok. 4 tys. decyzji administracyjnych w zakresie przyznania bądź odmowy przyznania zasiłku dla bezrobotnych, powracających z pracy za granicą.

Wprowadzenie systemu EESSI w wojewódzkich urzędach pracy to bardzo duże wyzwanie. Niezwykle ważny był etap przygotowawczy (międzynarodowy pilotaż) – WUP w Poznaniu jako jeden z nielicznych urzędów prowadził testy pilotażowe z instytucją niemiecką i holenderską. Uzyskane doświadczenia pozwoliły zbudować proces monitorowania i reagowania na pojawiające się błędy po wdrożeniu systemu EESSI.

## **IV. Podsumowanie**

Wszystkie przewidziane *Planem* działania zostały zrealizowane. W poszczególnych rozdziałach przedmiotowego dokumentu przedstawiono zadania, podjęte działania oraz zrealizowane projekty, które stanowią elementy składające się na całość inicjatyw zmierzających do realizacji zadania samorządu województwa, polegającego na kreowaniu kierunków rozwoju rynku pracy. Wielkopolska od wielu lat jest regionem o najniższej stopie bezrobocia w kraju. Niemniej dynamicznie zmieniający się rynek pracy generuje wiele wyzwań i determinuje publiczne służby zatrudnienia do podejmowania kroków adekwatnych do istniejącej sytuacji.

Realizacja działań związanych ze wspomaganiem zatrudnienia możliwa jest w miarę posiadanych środków finansowych. Przeprowadzona analiza wysokości kwot przyznawanych w ramach FP wykazała, że z roku na rok środki te są zmniejszane. Na aktywizację zawodową w 2019 roku otrzymano o 2,3% środków mniej niż w roku 2018. Natomiast pomiędzy rokiem 2019 a 2020 różnica w wysokości środków zwiększyła się do 12,2%. Równocześnie w okresie od grudnia 2018 r. do grudnia 2019 r. liczba bezrobotnych zmniejszyła się o 9%. W związku z tym

podejmowane działania przez powiatowe urzędy pracy, w wyniku zmniejszających się środków finansowych, będą wymagały realizacji najbardziej efektywnych form wsparcia osób bezrobotnych i poszukujących pracy, np. staży, czy dofinansowania na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej, a także wzmoczonego działania w pozyskiwaniu ofert pracy niesubsydiowanej.

Niski poziom bezrobocia w Wielkopolsce wskazuje, że generalnie, osoby, które aktywnie poszukują pracy, znajdują zatrudnienie. Natomiast wyzwaniem stanowią osoby najbardziej oddalone od rynku pracy. W 2019 r. publiczne służby zatrudnienia objęły swoimi działaniami aktywizacyjnymi przede wszystkim osoby długotrwale bezrobotne, kobiety, osoby z niepełnosprawnościami oraz osoby 50+. Wsparciem objęto także kobiety bierne zawodowo lub opiekujące się dziećmi bądź osobami zależnymi, w której to grupie występuje szczególnie wysoki procent bezrobocia. Ważne będzie odpowiednie rozpoznanie najlepszej formy pomocy, gdyż często elementem najsilniej blokującym powrót do pracy jest problem pozazawodowy, związany np. z połączeniem pracy i życia rodzinnego. Będą realizowane także działania wspierające osoby nieaktywne zawodowo, które mają problemy w odnalezieniu się na rynku pracy.

Dobrym przykładem współpracy międzyinstytucjonalnej jest program wojewódzki RAZEM SKUTECZNIEJ BIS (realizowany w 2018 r. i kontynuowany w 2019 r.). PUP wraz z OPS podjęły wspólny wysiłek mający na celu aktywizację zawodową osób długotrwale bezrobotnych będących wspólnymi klientami obu instytucji. Przedmiotowy program odznaczył się innowacyjnością, a jego realizacja pokazała, że zacieśnienie współpracy pomiędzy instytucjami publicznymi, a szczególnie pomiędzy publicznymi służbami zatrudnienia i ośrodkami pomocy społecznej przynosi dodatkowe korzyści w postaci połączenia sił i zwiększenia skuteczności działań na rzecz osób wymagających szczególnego wsparcia w powrocie na rynek pracy.

Omówione w niniejszym dokumencie działania wskazują również na potrzebę równoległego wspierania osób już posiadających zatrudnienie. Z doświadczeń doradców zawodowych wynika, że zwiększa się liczba klientów przeciążonych nadmiarem obowiązków zawodowych i życiowych, odczuwających trudności w radzeniu sobie ze stresem i adaptacją społeczną w miejscu pracy, nienadążających za nowymi technologiami, zagubionych w natłoku informacji. W związku z tym w większości poradnictwo zawodowe musi mieć charakter poradnictwa kompleksowego, wykorzystującego aktualne zasoby informacji. Szczególnie ważne znaczenie ma też prowadzenie doradztwa zawodowego dla młodzieży. Wymaga to od doradców systematycznego kształcenia się, żeby świadczona pomoc była adekwatna do potrzeb klientów i wymogów współczesnego rynku pracy.

Ważnym elementem jest promocja kształcenia ustawicznego, w tym szkoleń zawodowych, szczególnie w profesjach wymagających posiadania bądź aktualizacji uprawnień. Istotna jest również pomoc w przełamywaniu barier dotyczących zmiany zawodu i dostosowania się do potrzeb rynku pracy, a także atrakcyjna oferta kształcenia w szkołach branżowych.

Raport z monitorowania KFS potwierdza duże zainteresowanie tą formą wsparcia. Pracodawcy z Wielkopolski dostrzegają potrzebę podnoszenia kwalifikacji i kompetencji swojej kadry. Są świadomi wpływu, jaki kształcenie ustawiczne pracowników wywiera na kondycję ich firmy. Przedsiębiorcy chcieliby korzystać z niego w przyszłości. W związku z tym, jednym z głównych zadań urzędów pracy w regionie, związanym z KFS, powinna być promocja możliwości tego instrumentu w odniesieniu do aktualnych potrzeb rynku pracy oraz stała współpraca z pracodawcami wspierająca efektywne wykorzystanie dostępnych środków.

Stojące przed Województwem Wielkopolskim wyzwania dotyczące rynku pracy wymagają stałego dostosowywania podejmowanych działań. *Strategia rozwoju województwa wielkopolskiego do 2030 roku* zakłada w ramach kluczowych kierunków interwencji tworzenie miejsc pracy

wysokiej jakości, aktywizację niewykorzystanych zasobów pracy, poprawę jakości edukacji i kształcenia czy rozwój srebrnej gospodarki.

Zwiększające się zapotrzebowanie na kadry oraz deficyty pracowników stanowią wyzwanie dla pracodawców. Na tę sytuację na rynku pracy coraz silniej wpływa kryzys demograficzny - starzenie się społeczeństwa objawia się zmniejszeniem zasobów siły roboczej. Zjawisko to powinno zmusić do podejmowania działań na rzecz utrzymania aktywności zawodowej osób starszych, co jest wyzwaniem dla pracodawców i publicznych służb zatrudnienia.

Publiczne służby zatrudnienia dostrzegają potrzebę wspierania pracodawców, są świadome, że obecna sytuacja na rynku pracy wpływa na potrzebę zmiany podejścia do pracowników. Wysokie koszty wykszolenia pracownika, zatrudnianie wykwalifikowanej kadry, wymaga tworzenia wysokiej jakości warunków pracy, by dany pracodawca był atrakcyjny. Obecnie już nie tylko wysokie wynagrodzenie jest elementem zachęcającym do pozostania u pracodawcy, ale także przyjazne otoczenie, elastyczne godziny pracy czy praca zdalna.

W obliczu wyżej zarysowanych zjawisk, istnieje nadal potrzeba zwiększenia wskaźnika zatrudnienia, który aktualnie w Wielkopolsce wynosi 77 % (dane na III kwartał 2019 r., przedział wiekowy 20-64). Źródłem pozyskania nowych pracowników mogą być osoby bierne zawodowo oraz osoby pozostające w rejestrze bezrobotnych, szczególnie osoby długotrwale bezrobotne oraz osoby utrzymujące się z rolnictwa. Aktywizacja tych grup wymaga jednak wzmożonego wysiłku powiatowych urzędów pracy oraz stosowania najbardziej adekwatnych instrumentów dostosowanych do indywidualnej sytuacji klienta.